¡Mejores carnes, mejores precios!

Contacto:
celular: 304 347 2564
web: www.carnesaragon.com/

Política de Cambios, Devoluciones y Reembolsos

POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Carnes Aragón

Versión 1.0 | Vigencia: 28 de septiembre de 2026

1. Objetivo

Establecer las condiciones para atender cambios, devoluciones, garantías, retracto y reembolsos de compras realizadas en celular: 3043472564, web: www.carnesaragon.com, respetando los derechos del consumidor.

2. Solicitudes

El cliente deberá contactar a WHATSAPP: (+57) 3043472564, indicando nombre, número de pedido o factura, fecha de compra, producto o servicio, motivo y datos de contacto. La empresa podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la compra.

3. Derecho de retracto

Cuando legalmente proceda, el consumidor podrá ejercer el retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del bien o a la celebración del contrato de servicios, según corresponda. Existen excepciones legales; por ello el retracto no aplica indiscriminadamente a todos los productos o servicios.

4. Reversión del pago

En ventas por comercio electrónico pagadas mediante instrumentos electrónicos, podrá proceder la reversión en los casos previstos legalmente, entre ellos fraude, operación no solicitada, producto no recibido, producto

Contacto:
celular: 304 347 2564
web: www.carnesaragon.com/

diferente al solicitado o defectuoso. El consumidor deberá cumplir los términos y procedimiento legal.

5. Garantías

Cuando exista una falla cubierta por la garantía legal, la solicitud se atenderá conforme al Estatuto del Consumidor y las condiciones aplicables. Según el caso podrán proceder a la reposición, cambio, devolución del dinero u otra medida legal.

6. Cambios por decisión del cliente

Los cambios voluntarios no relacionados con una falla estarán sujetos a la política comercial publicada para cada producto, sin limitar derechos legales.

7. Condiciones de devolución

El producto deberá cumplir las condiciones exigidas por la ley y, cuando corresponda, conservar accesorios y soportes de compra. Las exclusiones legales se respetarán. Los costos de transporte se asignan según la causa de la devolución y la normativa aplicable.

8. Tiempos de reembolso

Una vez verificada la solicitud, la empresa comunicará el resultado. Cuando exista obligación legal de devolución, el reembolso se realizará dentro de los términos legales y mediante el medio de pago correspondiente, salvo que la ley permita otro mecanismo.

9. Canal de atención

WhatsApp/Teléfono: (+57) 304 347 2564.
Dirección: www.carnesaragon.com

Contacto:
celular: 304 347 2564
web: www.carnesaragon.com/

10. Normativa de referencia

Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor; Decreto 587 de 2016 sobre reversión de pagos, en lo aplicable; y demás normas y disposiciones vigentes de la Superintendencia de Industria y Comercio.